

# Beanstandungsformular für den Debitkarteneinsatz vor Ort

## Angaben zur Debitkarte und zum/zur Debitkarteninhaber/-in

Name

Vorname

Betroffenes Konto (IBAN)

Kartentyp

Kartenummer

Verfall (MM/JJJJ)

## Angaben zum entstandenen Schaden

Datum der Transaktion (TT.MM.JJJJ)	Zeit der Transaktion (HH:MM:SS)	Währung	Transaktionsbetrag	Name der Gegenpartei / des Händlers / des Bancomatens inkl. Adresse, Land und URL
------------------------------------	---------------------------------	---------	--------------------	---

Art des Schadens

Einkauf

Bargeldbezug

Datum der Schadenfeststellung (TT.MM.JJJJ)

War die Karte zum Zeitpunkt der beanstandeten Transaktion im Besitz des/-r Karteninhabers/-in?

Ja

Nein

Grund für die Beanstandung:

Ich habe die Transaktion(en) nicht ausgeführt.

Ich habe das Bargeld nicht erhalten

Der Betrag wurde mehrfach abgebucht.

Ich habe nur einen Teilbetrag von \_\_\_\_\_ erhalten.

Technische Ursache

Andere Gründe: \_\_\_\_\_

## Zwingend erforderliche Unterlagen

- Kopie der Anzeige/Rapport, wenn die Schadenssumme grösser als CHF 200 ist.

## Abschliessende Bestätigung

Ich bestätige hiermit, dass ich die oben erwähnte(n) Transaktion(en) bestreite und ich versichere, dass die Transaktion(en) nicht durch eine durch mich autorisierte Drittperson vorgenommen wurde(n) und ich alle Anstrengungen unternommen habe, dass die Karte und/oder der Pin nicht in fremde Hände gelangt.

Datum

Unterschrift des/-r Debitkarteninhabers/-in

Bitte reichen Sie das rechtsgültig unterschriebene, vollständig ausgefüllte Formular mit allen benötigten Dokumenten elektronisch per Mail (80691\_compliance@raiffeisen.ch) oder physisch an die Raiffeisenbank Regio Frick-Mettauertal, Hauptstrasse 35, 5070 Frick ein.