

Beanstandungsformular für online Debitkarten-Transaktionen

Angaben zur Debitkarte und zum/zur Debitkarteninhaber/-in

Name

Vorname

Betroffenes Konto (IBAN)

Kartentyp

Kartenummer

Verfall (MM/JJJJ)

Angaben zum entstandenen Schaden

Datum der Transaktion (TT.MM.JJJJ)	Zeit der Transaktion (HH:MM:SS)	Währung	Transaktionsbetrag	Name der Gegenpartei / des Händlers inkl. Adresse, Land und URL

Art des Schadens	eCommerce / Online Einkauf	Online-Zahlung / Überweisung

Datum der Schadenfeststellung (TT.MM.JJJJ)

War die Karte zum Zeitpunkt der beanstandeten Transaktion im Besitz des/-r Karteninhabers/-in?	Ja	Nein

Grund für die Beanstandung:

Ich habe die Transaktion(en) nicht ausgeführt.
 Der Betrag wurde mehrfach abgebucht.
 Andere Gründe: _____

Ich habe die Ware trotz Bezahlung nicht erhalten.
 Technische Ursache

Zwingend erforderliche Unterlagen

- Kopie der Anzeige/Rapport, wenn die Schadenssumme grösser als CHF 200 ist.

Abschliessende Bestätigung

Ich bestätige hiermit, dass ich die oben erwähnte(n) Transaktion(en) bestreite und ich versichere, dass die Transaktion(en) nicht durch eine durch mich autorisierte Drittperson vorgenommen wurde(n) und ich alle Anstrengungen unternommen habe, dass die Karte und/oder der Pin nicht in fremde Hände gelangt.

Datum _____ Unterschrift des/-r Debitkarteninhabers/-in _____

Bitte reichen Sie das rechtsgültig unterschriebene, vollständig ausgefüllte Formular mit allen benötigten Dokumenten elektronisch per Mail (80691_compliance@raiffeisen.ch) oder physisch an die Raiffeisenbank Regio Frick-Mettauertal, Hauptstrasse 35, 5070 Frick ein.