

# RAIFFEISEN



Privatkunden

**Raiffeisen Prepaid-  
und Kreditkarten**

# 1. Neues Geschäftsmodell im Prepaid- und Kreditkartengeschäft

**Aktuell ist die Visa Card Services SA Herausgeberin und Vertragspartnerin für Raiffeisen Prepaid- und Kreditkarten, und die Visa Payment Services SA betreut die gesamte Abwicklung. Ab dem 1.5.2022 übernimmt Raiffeisen die bestehenden Kreditkartenvertragsverhältnisse von der Visa Card Services SA und wird von der Vermittlerin zur Herausgeberin der Karten.**

## Inhalt

1. **Neues Geschäftsmodell im Prepaid- und Kreditkartengeschäft ab 1.5.2022**
2. **Übersicht zu den Kartenprodukten und Anpassungen**
  - 2.1 Mastercard Silber/Gold und Visa Card Classic/Gold
  - 2.2 Mastercard Gold in EUR/USD und Visa Card Gold in EUR/USD
  - 2.3 Prepaid Mastercard und Prepaid Visa Card
3. **Bonusprogramm «surprise»**
4. **Neues Kartendesign**

### **Raiffeisen wird neu Vertragspartnerin und Kartenherausgeberin**

Raiffeisen bindet das Kartengeschäft näher an die Bank. Für unsere Kundinnen und Kunden bietet dies den Vorteil, dass ihre Prepaid- und Kreditkartenverträge in Zukunft mit Raiffeisen als Vertragspartnerin gelten und nicht mehr mit einem externen Partner. Ihre Bank ist künftig auch ihre Kartenherausgeberin.

Im neuen Geschäftsmodell wird Visa Payment Services SA als Outsourcing-Partnerin von Raiffeisen für die Abwicklung des Kreditkartengeschäfts zuständig sein und auch im direkten Kontakt zum Raiffeisen-Kunden stehen.

Die Umstellung bringt mehrere Vorteile mit sich: Die Jahresgebühr wird künftig bequem dem

Bankkonto belastet. Bei den Kreditkarten (Silber und Gold) werden die Transaktionen im Ausland beziehungsweise in Fremdwährungen günstiger. Auf die Einsatzmöglichkeiten der Karte(n) hat die Änderung des Geschäftsmodells keinen Einfluss. Es muss weder ein neuer Kreditkartenvertrag abgeschlossen werden, noch verliert eine allfällige Vereinbarung zur Teilzahlungsoption ihre Gültigkeit. Die Kartenlimite bleibt gleich, und auch die one App sowie der Card Self Service im E-Banking können unverändert genutzt werden. Für alle Kreditkartenverträge gelten neu die «Bedingungen für die Benützung der Raiffeisen Kreditkarte», welche am 1.5.2022 in Kraft treten und die bisherigen «Bedingungen für die Benützung von Kredit- und Prepaid-Karten der Visa Card Services SA» ersetzen. Die Bedingungen sind unter [www.raiffeisen.ch/downloadcenter](http://www.raiffeisen.ch/downloadcenter) abrufbar.

**In den nachfolgenden Übersichten sind die wichtigsten Preise und Leistungen der Prepaid- und Privatkreditkarten und allfällige Änderungen ab dem 1.5.2022 aufgeführt.**

## 2. Übersicht zu den Kartenprodukten und Anpassungen

Die Versicherungsleistungen bleiben unverändert

### Kartenansicht



## 2.1 Mastercard Silber/Gold und Visa Card Classic/Gold

(inkl. YoungMemberPlus bei Silber/Classic\*)

	bis 30.4.2022	ab 1.5.2022
<b>Kartenwährung</b>	CHF	CHF
<b>Jahresgebühr Hauptkarte (HK)</b>	Silber/Classic: CHF 100.–* Gold: CHF 200.–	Silber/Classic: CHF 100.–* Gold: CHF 200.–
<b>Jahresgebühr Zusatzkarte (ZK)</b>	Silber/Classic: CHF 25.– Gold: CHF 50.–	Silber/Classic: CHF 25.– Gold: CHF 50.–
<b>Kombi-Angebot (Kombipreis für 2 Hauptkarten)</b>	Silber/Classic: CHF 120.– Gold: CHF 230.–	Silber/Classic: CHF 120.– Gold: CHF 230.–
<b>Ersatzkarte weltweit</b>	Silber/Classic: CHF 20.– Gold: kostenlos	Silber/Classic: CHF 20.– Gold: kostenlos
<b>Belastung Jahresgebühr</b>	Belastung erfolgt über die Monatsrechnung	<b>Neu:</b> Belastung erfolgt direkt über das Bankkonto
<b>Direct Debit Funktion bei Bargeldbezug an Geldautomaten in der Schweiz</b>	Direktbelastung über das Bankkonto	<b>Neu:</b> Wird nicht mehr angeboten. Hinweis: Alle Bargeldbezüge an Geldautomaten in der Schweiz werden über die Monatsrechnung belastet (Kosten siehe «Bargeldbezug Schweiz und weltweit»)
<b>Bargeldbezug Schweiz und weltweit</b>	4 %, mind. CHF 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit	4 %, mind. CHF 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit
<b>Transaktionen Inland in CHF</b>	Kostenlos	Kostenlos
<b>Transaktionen Ausland in CHF</b>	Betrag + 1.75 % Bearbeitungsgebühr	<b>Neu:</b> Betrag + 1.50 % Bearbeitungsgebühr
<b>Transaktionen Fremdwährungen</b>	Betrag zu Umrechnungskurs + 1.75 % Bearbeitungsgebühr	<b>Neu:</b> Betrag zu Kartenkurs Raiffeisen + 1.50 % Bearbeitungsgebühr
<b>Umrechnungskurs</b>	Umrechnungskurs Visa	<b>Neu:</b> Kartenkurs Raiffeisen
<b>Bearbeitungsgebühr bei Zahlungsverzug</b>	CHF 20.- pro Rechnung	CHF 20.- pro Rechnung

\*Für YoungMemberPlus-Kunden: kostenlos

## 2.2 Mastercard Gold in EUR/USD und Visa Card Gold in EUR/USD

	bis 30.4.2022	ab 1.5.2022
<b>Kartenwahrung</b>	EUR oder USD	EUR oder USD
<b>Jahresgebühr Hauptkarte</b>	EUR/USD 200.–	EUR/USD 200.–
<b>Jahresgebühr Zusatzkarte</b>	EUR/USD 100.–	EUR/USD 100.–
<b>Ersatzkarte weltweit</b>	Kostenlos	Kostenlos
<b>Belastung Jahresgebühr</b>	Belastung erfolgt über die Monatsrechnung	<b>Neu:</b> Belastung erfolgt direkt über das Bankkonto
<b>Bargeldbezug Schweiz und weltweit</b>	4%, mind. EUR/USD 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit	4%, mind. EUR/USD 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit
<b>Transaktionen Fremdwährungen</b>	<b>Weltweit:</b> Transaktionen in einer anderen Währung als der Kartenwahrung (EUR/USD):  Betrag zu Umrechnungskurs + 1.75 % Bearbeitungsgebühr	<b>Weltweit:</b> Transaktionen in einer anderen Währung als der Kartenwahrung (EUR/USD):  <b>Neu:</b> Betrag zu Kartenkurs Raiffeisen + 1.50 % Bearbeitungsgebühr
<b>Umrechnungskurs</b>	Umrechnungskurs Visa	<b>Neu:</b> Kartenkurs Raiffeisen
<b>Bearbeitungsgebühr bei Zahlungsverzug</b>	EUR/USD 15.- pro Rechnung	EUR/USD 15.- pro Rechnung





#### Kartenansicht



\*Für YoungMemberPlus-Kunden: kostenlos

\*\*Empfehlung: Sofern weiterhin Interesse an der Bestpreis-Garantie besteht, empfehlen wir, die Mastercard Silber/Gold oder Visa Card Classic/Gold mit einem umfangreichen Versicherungspaket für das Einkaufen und Reisen zu beantragen (ab 18 Jahre).

## 2.3 Prepaid Mastercard und Prepaid Visa Card

(inkl. YoungMemberPlus bei Prepaid Mastercard\*)

	bis 30.4.2022	ab 1.5.2022
<b>Kartenwährung</b>	CHF	CHF
<b>Jahresgebühr Hauptkarte</b>	CHF 50.–*	CHF 50.–*
<b>Kommission Aufladung</b>	1 %, mind. CHF 5.– pro Aufladung	1 %, mind. CHF 5.– pro Aufladung
<b>Belastung Jahresgebühr</b>	Belastung erfolgt über die Monatsrechnung	<b>Neu:</b> Belastung erfolgt direkt über das Bankkonto
<b>Bargeldbezug Schweiz und weltweit</b>	4 %, mind. CHF 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit  YoungMemberPlus CHF 5.– an Geldautomaten weltweit	4 %, mind. CHF 10.– an Geldautomaten und Schaltern in der Schweiz und weltweit  YoungMemberPlus CHF 5.– an Geldautomaten weltweit
<b>Transaktionen Inland in CHF</b>	Kostenlos	Kostenlos
<b>Transaktionen Ausland in CHF</b>	Betrag + 1.75 % Bearbeitungsgebühr	Betrag + 1.75 % Bearbeitungsgebühr
<b>Transaktionen Fremdwährungen</b>	Betrag zu Umrechnungskurs + 1.75 % Bearbeitungsgebühr	<b>Neu:</b> Betrag zu Kartenkurs Raiffeisen + 1.75 % Bearbeitungsgebühr
<b>Umrechnungskurs</b>	Umrechnungskurs Viseca	<b>Neu:</b> Kartenkurs Raiffeisen
<b>Monatsrechnung</b>	Zustellung per Post: CHF 2.– pro Abrechnung.	<b>Neu:</b> Zustellung per Post: CHF 4.– pro Abrechnung <b>Empfehlung:</b> Die papierhafte Monatsrechnung kann über den one Digital Service (App oder Web) deaktiviert werden. Die kostenlose elektronische Abrechnung (PDF) ist über one oder über das E-Banking von Raiffeisen abrufbar
<b>Versicherungsleistung</b>	Bestpreis-Garantie	<b>Neu:</b> Keine Versicherungsleistung mehr**

### 3. Bonusprogramm «surprise»

Mit dem Bonusprogramm surprise sammelt der Karteninhaber bei jeder Zahlung mit der Karte wertvolle surprise Punkte, die in einer grossen Auswahl an tollen Sachprämien und/oder Wertgutscheinen von namhaften Partnern im

Prämienshop von surprise über den one Digital Service (App oder Web) eingelöst werden können. Detaillierte Informationen zum Bonusprogramm finden Sie unter [www.raiffeisen.ch/karten](http://www.raiffeisen.ch/karten).

#### Änderung Mastercard Silber/Gold und Visa Card Classic/Gold

bis 30.4.2022

ab 1.5.2022

Die Jahresgebühr kann mit surprise Punkten reduziert werden (bestehende Abo-Funktionen)

**Neu:** Die Reduzierung der Jahresgebühr (HK inkl. ZK) mit surprise Punkten ist nicht mehr möglich. Bestehende Abo-Funktionen verlieren ab 1.5.2022 ihre Gültigkeit  
**Hinweis:** Es stehen eine Vielzahl weiterer attraktiver Prämien und Gutscheine von namhaften Unternehmen im Prämienshop von surprise zur Verfügung

Für YoungMemberPlus-Kunden sind diese Änderungen ohne Bedeutung, da die Jahresgebühr gratis ist.

#### Änderung Prepaid Mastercard/Prepaid Visa Card

bis 31.7.2022

ab 1.8.2022

Bei jedem Einkauf mit der Raiffeisen-Kreditkarte werden surprise Punkte gesammelt

**Neu:** Ab 1.8.2022 wird das Bonusprogramm surprise nicht mehr angeboten  
**Wichtiger Hinweis:** surprise Punkte können bis einschliesslich 31.7.2022 gesammelt und im Prämienshop von surprise eingelöst werden. Danach verfallen die surprise Punkte

Für YoungMemberPlus-Kunden gelten diese Änderungen entsprechend auch.

### 4. Neues Kartendesign

Bisheriges Design

Neues Design seit 1.2.2022\*

Mastercard Silber/Gold und Visa Card Classic/Gold



Prepaid Mastercard und Prepaid Visa Card



\*Neues Kartendesign: Alle Neu-, Ersatz- und Erneuerungskarten werden seit 1.2.2022 mit dem neuen Design ausgegeben.

Weitere Informationen unter:  
[www.raiffeisen.ch/downloadcenter](http://www.raiffeisen.ch/downloadcenter) und  
[www.raiffeisen.ch/karten](http://www.raiffeisen.ch/karten)

